

Je, maswali kuhusu upangaji?

QSTARS ni huduma ya ushauri wa bure, huru na rufaa kwa wapangaji wote wa Queensland.

Laini ya ushauri:

1300 744 263

Ikiwa unahitaji mkalimani tujulishe au wasiliana na Huduma ya Ukalimani wa Simu ya Kitaifa (TIS) kwanza kwa 13 14 50.

QSTARS inaweza kukusaidia na:

- Ushauri na msaada wa kuelewa haki na majukumu yako
- Msaada wa kutatua suala lako la kukodisha
- Kukusaidia kuzungumza na mpangishaji au wakala wako
- Msaada wa kuandika barua au kujaza fomu za upangaji
- Msaada wa kuhudhuria au kujiandaa kwa ajili ya kesi mahakama ya QCAT
- Rufaa kwa huduma zingine ikiwa inahitajika



Tenants Queensland

Mpango wa QSTARS unasimamiwa na Wapangaji wa Queensland na unatolewa kwa ushirikiano na mashirika ya washirika Queensland pote.

Funded by



**Queensland
Government**

QSTARS ni huduma ya ushauri wa bure kwa wapangaji wa Queensland wote.

Piga simu QSTARS kwa 1300 744 263 ikiwa unahitaji ushauri juu ya shida ya kukodisha au tembelea www.tenantsql.org.au

Tovuti yetu inajumuisha Upauzana wa Vidhibiti (ReachDeck) ili kusaidia watu kufikia maelezo yetu. Upauzana wa vidhibiti hutoa maandishi-kwa-hotuba, kusoma na usaidizi wa tafsiri ya lugha.

Tenants Queensland ni huduma ya jamii na huduma za kisheria ambayo hutoa mpango wa QSTARS kwa kushirikiana na:

- **Kituo cha Sheria cha Jumuiya ya Tasc (Tasc Community Legal Centre)**
- **Jumuiya Zaidi+ (Community Plus+)**
- **Huduma Iliyoboreshwa (Enhance Care)**
- **Kituo cha Hervey Bay Neighbourhood (Hervey Bay Neighbourhood Centre)**
- **Huduma Huru ya Utetezi ya Vijijini (IRASI) (Independent Regional Advocacy Service IRASI)**
- **Kituo cha Sheria cha Jamii cha Eneo la Mackay (Mackay Regional Community Legal Centre)**

