

வாடகை தொடர்பான கேள்விகளா?

QSTARS என்பது அனைத்து குயின்ஸ்லாந்து வாடகைதாரர்களுக்கான இலவச, தனித்தியங்கும் ஆலோசனை மற்றும் பரிந்துரைச் சேவையாகும்.

ஆலோசனைத் தொடர்பு:

1300 744 263

உங்களுக்கு ஒரு மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் தேவைப்பட்டால், எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்துங்கள் அல்லது தேசிய தொலைபேசி மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் சேவையை (TIS) 13 14 50 என்ற எண்ணில் முதலில் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

QSTARS உங்களுக்கு பின்வரும் வகையில் உதவ முடியும்:

- உங்கள் வாடகை உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளைப் புரிந்து கொள்வதில் ஆலோசனை மற்றும் உதவி
- உங்கள் வாடகைச் சிக்கலைத் தீர்த்து வைப்பதில் ஆதரவு
- உங்களுக்கு வாடகைக்கு விடுபவர் அல்லது முகவருடன் பேச்சுவார்த்தை நடத்துவதில் உதவி
- கடத்தம் எழுதுவதிலோ அல்லது வாடகைப் படிவங்களை நிரப்புவதிலோ உதவி
- QCAT வாடகைத் தீர்ப்பாய விசாரணைக்குச் செல்வதில் அல்லது அதற்குத் தயார் செய்வதில் உதவி
- தேவைப்பட்டால் மற்ற சேவைகளுக்குப் பரிந்துரை செய்தல்



Tenants Queensland

QSTARS திட்டமானது குயின்ஸ்லாந்து குத்தகைதாரர்களால் (Tenants Queensland) நிர்வகிக்கப்பட்டு, குயின்ஸ்லாந்து முழுவதுமுள்ள பங்குதாரர் அமைப்புகளின் ஒத்துழைப்புடன் வழங்கப்படுகிறது.

Funded by



Queensland Government

QSTARS என்பது அனைத்து குயின்ஸ்லாந்து வாடகைதாரர்களுக்கான ஓர் இலவச ஆலோசனை சேவையாகும்.

வாடகைச் சிக்கல் குறித்து உங்களுக்கு ஆலோசனை தேவைப்பட்டால், 1300 744 263 என்ற எண்ணில் QSTARS-ஐ அழைக்கவும் அல்லது www.tenantsqld.org.au என்ற இணையதளத்துக்குச் செல்லவும்.

எங்கள் இணையதளத்தில், மக்கள் எங்கள் தகவல்களை அணுகுவதற்கு உதவும் 'ரீச்டெக்' கருவிப்பட்டை (ReachDeck Toolbar) உள்ளது. இந்தக் கருவிப்பட்டையானது உரையைப் பேச்சாக மாற்றுதல், வாசித்தல் மற்றும் மொழிபெயர்த்தல் போன்ற ஆதரவினை வழங்குகிறது.

குயின்ஸ்லாந்து குத்தகைதாரர்கள் (Tenants Queensland) என்பது மாநில அளவிலான சமூக மற்றும் சட்டச் சேவையாகும். அது பின்வருவோர் ஒத்துழைப்புடன் QSTARS திட்டத்தை வழங்குகிறது:

- சமூக சட்ட உதவி மையம் (Tasc Community Legal Centre)
- சமூக பிளஸ்+ (Community Plus+)
- மேம்படுத்தும் பரமாரிப்பு (Enhance Care)
- ஹெர்வி பே (Hervey Bay) அருகாமை மையம் (Hervey Bay Neighbourhood Centre)
- சுயாதீன பிராந்திய பரிந்துரை சேவை (Independent Regional Advocacy Service - IRASI)
- மெக்கே (Mackay) மண்டல சமூக சட்ட மையம் (Mackay Regional Community Legal Centre)