

Có câu hỏi về thuê nhà?

QSTARS là dịch vụ tư vấn và giới thiệu độc lập, miễn phí phục vụ tất cả người thuê nhà ở Queensland.

Đường dây tư vấn:

1300 744 263

Nếu quý vị cần thông dịch viên, hãy cho chúng tôi biết hoặc liên hệ trước với Dịch vụ Thông dịch Điện thoại Quốc gia (TIS) theo số 13 14 50.

QSTARS có thể giúp quý vị bằng cách:

- Tư vấn và giúp đỡ để quý vị hiểu những quyền hạn và trách nhiệm khi thuê nhà
- Hỗ trợ và giải quyết vấn đề thuê nhà của quý vị
- Giúp quý vị nói chuyện với người cho thuê hoặc đại lý
- Giúp viết một lá thư hay điền các tờ đơn về thuê nhà
- Giúp đi đến hay chuẩn bị cho một phiên xử giải quyết vấn đề thuê nhà của QCAT
- Giới thiệu đến các dịch vụ khác khi cần



Chương trình QSTARS được Tenants Queensland quản lý và thực hiện qua sự cộng tác với các tổ chức đối tác khắp tiểu bang Queensland.

Funded by



QSTARS là một dịch vụ tư vấn miễn phí phục vụ tất cả người thuê nhà ở Queensland.

Hãy gọi QSTARS theo số 1300 744 263 nếu quý vị cần lời khuyên cho một vấn đề về thuê nhà hoặc quý vị có thể truy cập www.tenantsqld.org.au

Trang mạng của chúng tôi còn có Thanh công cụ ReachDeck để giúp mọi người tiếp cận thông tin. Thanh công cụ này cung cấp các tính năng chuyển văn bản thành giọng nói, hỗ trợ đọc và dịch ngôn ngữ.

Tenants Queensland là một dịch vụ pháp lý và cộng đồng toàn bang và thực hiện chương trình QSTARS qua sự cộng tác với:

- **Trung tâm Pháp lý Cộng đồng Tasc (Tasc Community Legal Centre)**
- **Cộng đồng Cộng+ (Community Plus+)**
- **Chăm sóc nâng cao (Enhance Care)**
- **Trung tâm Khu hàng xóm Hervey Bay (Hervey Bay Neighbourhood Centre)**
- **Dịch vụ Bệnh vực Khu vực Độc lập (Independent Regional Advocacy Service - IRASI)**
- **Trung tâm Luật pháp Cộng đồng Khu Mackay (Mackay Regional Community Legal Centre)**